**Тезисы выступления Председателя КСП г.Казани**

**Нургалиева И.М.**

**Москва, Общественная палата РФ, 18.09.2013**

**Уважаемые участники конференции!**

В Республике Татарстан одним из приоритетов является внедрение информационных технологий в систему государственного и муниципального управления.

Разрешите проинформировать Вас об опыте информатизации в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Первый программный комплекс – это Электронная товарно-информационная система Республики Татарстан (сокращенно ЭТИС), которая начала работать с 1 марта 2009 года и предназначена для повышения эффективности закупочной деятельности.

В Татарстане, в том числе и в городе Казани, при реализации программ проведения капитального ремонта многоквартирных домов, подрядчиками работ приобретение материалов, необходимых для исполнения заключенных договоров, осуществляется с использованием ресурса Электронной товарно-информационной системы.

Подрядные организации регистрируют все товарные накладные в ЭТИС, что исключает факты закупки материалов по ценам выше рыночных.

ЭТИС позволяет сделать систему закупок прозрачной вплоть до субподрядных договоров и обеспечить возможность осуществления общественного контроля. Любой пользователь сети Интернет может увидеть,например,по какой цене был приобретен профилированный лист, оконные блоки и так далее.

Сегодня у жителей Татарстана есть возможность оплатить жилищно-коммунальные услуги, счета за электроэнергию, газ и теплоснабжение по показателям приборов учета, а также за услуги связи не выходя из дома. Удобный сервис доступен на портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatar.ru, в местах общего пользования имеются специальные инфоматы с помощью которых также можно оплатить услуги.

Комиссия при совершении платежа за услуги ЖКХ с банковской карты через интернет составляет 1%,при этом если вы воспользуетесь кассой банкаона составит 2%. Чтобы оплатить услуги ЖКХ, необходимо ввести номер лицевого счета и сумму платежа. Но и эти данные не придется вносить повторно, если пройти простую процедуру регистрации на Портале. Регистрация личного кабинета позволит ежемесячно получать информацию о текущих начислениях по смс и в личном кабинете.

На сегодняшний день доступна оплата счетов для 90% домохозяйств республики (более 1,2 млн.). Если нужная управляющая компания отсутствует в списке, то ей необходимо обратиться в ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан» для подключения к Порталу госуслуг. Подключение осуществляется бесплатно.

Согласно утвержденному плану, к концу 2013 года в Республике Татарстан в электронный вид будет переведено 74 вида госуслуг, в том числе и в сфере ЖКХ.

Сегодня портал госуслуг позволяет не только оплатить счета, но также решить те или иные проблемы связанные с ЖКХ и капитальным ремонтом жилого фонда.

Указом Президента Республики Татарстан от 01июня прошлого года ведена Государственная информационная система «Народный контроль».

Информационная система «Народный контроль» позволяет решать проблемы адресно. И как я сказал ранее каждый может зарегистрировать на Портале [uslugi.tatar.ru](https://uslugi.tatar.ru/) личный кабинет и оставить заявку в системе «Народный контроль». Преимущество в том, что к заявке можно прикреплять фото или видеофайл, а также делать отметку на карте. В течение 10 дней, согласно регламенту системы, заявителю должен поступить ответ.

Благодаря системе люди получили возможность высказывать свои жалобы, претензии, пожелания, а также возможность поддерживать заявки других людей и оценивать принятые ведомствами решения.

В системе [26 категорий](https://uslugi.tatar.ru/open-gov/rating/category). Каждая закреплена за конкретным ведомством, которое отвечает за решение заявки.

Примером рассмотрения заявки может послужить мой собственный опыт обращения к данной системе.

Не так давно, в августе, гуляя с дочерью, я стал свидетелем того, как погрузчик загрузив строительный мусор в ковш в подвале здания вываливал его прямо на набережную реки. Этот факт я снял на видео мобильным телефоном и приложил данное видео к заявлению. По факту моего заявления было проведено выездное совещание контролирующих органов с участием собственников соседнего здания и осмотром места происшествия, о чем я был уведомлен, по итогам данного совещания собственникам зданий к которым прилегает данная территория предписано очистить ее от строительного мусора до 23 сентября.

Здесь можно пожаловаться на все что угодно:протекающую кровлю, отсутствие горячей воды или отопления, неубранный двор или переполненную мусором контейнерную площадку и так далее.

Контроль за работой в системе «Народный контроль» осуществляет Кабинет Министров РТ. Жители сами выставляют оценки ведомствам, которые курируют ту или иную категорию. Вся статистика работы системы находится в открытом доступе.

Ведется постоянный мониторинг всех заявок и так называемые «отписки» и заявки с нарушением срока обработки выносятся на совещания в Кабинет Министров Республики Татарстан для принятия соответствующих управленческих решений.

Также через сервис на порталеuslugi.tatar.ru. можно получить информацию по прошедшему капитальному ремонту, его ходу. Для получения необходимой информации нужно внести адрес жилого дома на информационном портале мониторинга жилищного фонда Республики Татарстан mgf.tatar.ru

В настоящее время в рамках Межведомственного координационного совета Республики Татарстан по вопросам государственного финансового контроля разработан проект Методических рекомендаций по совершенствованию системы контроля в сфере ЖКХ более подробно об этом документе расскажетЗастела Михаил Юрьевич член Общественной палаты Республики Татарстан.

Отдельно хочу отметить, что предполагается дальнейшее внедрение в сферу ЖКХ информационных технологий, которые обеспечат:

Во-первых,  Предоставление управляющим организациям закупочного модуля для проведения конкурентных закупочных процедур;

Во-вторых, Учет всех договоров управляющих организаций;

В-третьих, Целевое использование средств в разрезе статей затрат;

В-четвертых, Своевременное перечисление денежных средств ресурсоснабжающим организациям;

И в-пятых, Предоставление на сайте в сети Интернет всем заинтересованным лицам, в том числе населению, информации о закупках и финансовых расходах управляющих организаций.

В ряде муниципальных образований Республики Татарстан (Нижнекамск, Камские Поляны, Менделеевск) идет апробация Учетно-закупочной информационной системы «Четыре расхода», которая позволяет решать данные задачи.

Процесс информатизации современного общества носит настолько бурный характер, что невозможно назвать ни одну сферу человеческой деятельности, которую бы он не затронул самым серьёзным образом. Переход от индустриального общества к информационному заставляет совершенно по-новому подходить к решению задач в различных отраслях. В том числе, пожалуй, в первую очередь, это относится ко всему, что связано с современной экономикой.

**Благодарю за внимание!**